

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**www.dentaire.orbit3d.ca**

Entreprise Orbit 3D Inc.

Type de site : Commerce non transactionnel

### **Le but de cette politique de confidentialité**

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- a. Les données personnelles que nous recueillerons
- b. L'utilisation des données recueillies
- c. Qui a accès aux données recueillies
- d. Les droits des utilisateurs du site
- e. La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

### **Lois applicables**

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

Pour les résidents des pays de l'UE, le *Règlement général sur la protection des données* (RGDP) régit toutes les politiques de protection des données, quel que soit l'endroit où se trouve le site. La présente politique de confidentialité vise à se conformer au RGDP. S'il y a des incohérences entre la présente politique et le RGDP, le RGDP s'appliquera.

Pour les résidents de l'État de Californie, cette politique de confidentialité vise à se conformer à la *California Consumer Privacy Act (CCPA)*. S'il y a des incohérences entre ce document et la *CCPA*, la législation de l'État s'appliquera. Si nous constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

### **Consentement**

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

- a. les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- b. la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

### **Données personnelles que nous collectons**

#### **Données collectées automatiquement**

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants :

- a. Adresse IP
- b. Lieu
- c. Détails matériels et logiciels
- d. Liens un utilisateur clique tout en utilisant le site
- e. Contenu que l'utilisateur consulte sur votre site

#### **Données recueillies de façon non automatique**

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous effectuez certaines fonctions sur notre site :

- a. Prénom et nom
- b. Email
- c. Numéro de téléphone

- d. Données de remplissage automatique
- e. Nom de la société
- f. Adresse
- g. Préférences
- h. Commentaires

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :

Formulaire de création de compte

Formulaire de révision de commande

Formulaire d'envoi de cas

Formulaire de contact

Formulaire de préférences de conception

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

### **Comment nous utilisons les données personnelles**

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées aux fins suivantes :

- a. Cookies, Statistiques, Analytiques, Fonctionnalités

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- a. Communication
- b. Création de commandes

- c. Révisions de commandes
- d. Création de comptes-clients

### **Avec qui nous partageons les données personnelles**

#### **Employés**

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

#### **Tierces parties**

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants :

Nous pouvons partager les données utilisateur avec des tiers aux fins suivantes :

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

#### **Autres divulgations**

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- a. si la loi l'exige
- b. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- c. pour prouver ou protéger nos droits légaux
- d. à des acheteurs ou des acheteurs potentiels de cette société dans le cas où nous cherchons à la vendre la société

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

### **Combien de temps nous stockons les données personnelles**

Nous ne conservons pas les données des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.

## **Comment nous protégeons vos données personnelles**

Dans le monde numérique d'aujourd'hui, la sécurité des données des utilisateurs est une priorité absolue pour notre entreprise. Nous comprenons l'importance de protéger les informations personnelles et sensibles de nos utilisateurs et mettons en œuvre des mesures de sécurité rigoureuses pour assurer leur confidentialité et leur intégrité.

### 1. Protocole de Sécurité de la Couche Transport (SSL/TLS) :

Pour garantir la sécurité lors de la transmission des données, nous utilisons le protocole de sécurité de la couche transport (SSL/TLS). Ce protocole crée un canal crypté entre notre serveur et le dispositif de l'utilisateur, assurant ainsi que toutes les données transmises restent privées et sécurisées.

### 2. Stockage Sécurisé des Données :

Nous stockons les données des utilisateurs sur des serveurs hautement sécurisés. L'accès à ces serveurs est strictement contrôlé et limité à notre personnel autorisé. De plus, nous utilisons des technologies de cryptage avancées pour protéger les données stockées contre tout accès non autorisé.

### 3. Accords de Confidentialité des Employés :

Notre personnel est essentiel à la maintenance de nos normes de sécurité. Tous nos employés sont liés par des accords de confidentialité stricts. Ces accords stipulent clairement que toute violation de la confidentialité des données des utilisateurs est inacceptable et entraînera des mesures disciplinaires sévères, y compris le licenciement.

### 4. Mises à Jour et Maintenance Régulières :

Nous réalisons régulièrement des mises à jour de nos systèmes pour nous assurer qu'ils sont protégés contre les dernières menaces et vulnérabilités. En outre, nos équipes de sécurité effectuent des audits et des tests de pénétration réguliers pour identifier et corriger toute faiblesse potentielle.

### 5. Sensibilisation et Formation du Personnel :

La sensibilisation à la sécurité est un aspect clé de notre culture d'entreprise. Nous fournissons une formation régulière à notre personnel sur les meilleures pratiques en matière de sécurité des données et les informons des dernières menaces en matière de cybersécurité.

En conclusion, la sécurité des données de nos utilisateurs est une responsabilité que nous prenons très au sérieux. Grâce à l'utilisation de technologies avancées et de protocoles stricts,

nous nous engageons à fournir un environnement sûr et sécurisé pour toutes les informations confiées à notre entreprise.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

### **Transferts internationaux de données**

Les données utilisateur peuvent être consultées, traitées ou collectées dans d'autres pays que le Canada

### **Mineurs**

Pour les résidents de l'UE, le RGPD précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

---

### **Vos droits en tant qu'utilisateur**

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé dans un délai raisonnable.

### **Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies**

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée ici :

Fabien Gaudreau

344 Montée des Saules, Rimouski, QC, Canada, G5L8Y9

fabien@orbit3d.ca  
(418) 425-6475

### **Politique sur les cookies**

Un cookie est un petit fichier, stocké sur le disque dur d'un utilisateur par le site Web. Son but est de recueillir des données relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site :

#### **a. Cookies fonctionnels**

Nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur notre site afin qu'elles soient sauvegardées pour vos prochaines visites.

#### **b. Cookies analytiques**

Cela nous permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et sur lequel vous vous accrochez en utilisant notre site.

#### **c. Cookies de ciblage**

Ces cookies collectent des données sur la façon dont vous utilisez le site et vos préférences. Cela nous permet de rendre les informations que vous voyez sur notre site plus promotionnelles et ciblées pour vous.

#### **d. Cookies nécessaires**

Les cookies nécessaires sont cruciaux pour les fonctions de base du site Web et celui-ci ne fonctionnera pas comme prévu sans eux.

Ces cookies ne stockent aucune donnée personnellement identifiable.

#### **e. Cookies non classés**

Les autres cookies non classés sont ceux qui sont en cours d'analyse et qui n'ont pas encore été classés dans une catégorie.

Vous pouvez choisir d'être averti chaque fois qu'un cookie est transmis. Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies entièrement dans votre navigateur Internet, mais cela peut diminuer la qualité de votre expérience d'utilisation.

### **Modifications**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

### **Contact**

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

(418) 425-8179

[dentaire@orbit3d.ca](mailto:dentaire@orbit3d.ca)

344 Montée des Saules, Rimouski, QC, Canada, G5L8Y9

*Date d'entrée en vigueur : le 29 janvier 2024*